



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**DK**  
**Dobre Kadry**  
Centrum badawczo-szkoleniowe Sp. z o.o.

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11



[www.dobrekadry.pl](http://www.dobrekadry.pl)

*Człowiek – najlepsza inwestycja*

**SPRÓBUJMY SIĘ  
ZROZUMIEĆ**

*Inaczej mówimy,  
tak samo pracujemy*

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Informacje o projekcie

### – Projektodawca:

- Dobre Kadry. Centrum badawczo-szkoleniowe Sp. z o.o.

### – Okres realizacji projektu:

- 01.01.2012 – 31.12.2014



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Geneza projektu:

- idea działalności firmy
- projekt POKL *Lepszy start na rynku pracy dla młodzieży z dysfunkcją wzroku*
- Projekt LdV *Kształcenie grup defaworyzowanych. Międzynarodowy transfer wiedzy*
- współpraca z ośrodkiem szkolno – wychowawczym dzieci niesłyszących



**Głuchy/a** (od dużej litery) – osoba niesłysząca, mająca świadomość swojej językowej, społecznej i kulturowej odrębności. Osoba taka postrzega brak słuchu nie w kategoriach niepełnosprawności, a w kategoriach innego sposobu myślenia i postrzegania świata.

**głuchy/a (niesłyszący/a)** – mała litera wskazuje na osoby, które posiadają słuch uszkodzony w stopniu znacznym i głębokim, bez względu na tożsamość. Jest to wyrażenie uwzględniające głównie medyczny aspekt głuchoty pojmowanej jako niepełnosprawność.



## Problem ogólny

„Do wspierania osób głuchych w większości powinny być stosowane inne rodzaje wsparcia niż dla osób niepełnosprawnych. Przykładem takiego błędu może być zapis z planu działania do Priorytetu I PO KL na rok 2010, który zakładał udział w projekcie takiej samej liczby osób głuchych jak ich opiekunów. Jest to z gruntu błędne założenie, bo dorosłe osoby głuche po prostu nie mają opiekunów, bo ich zupełnie nie potrzebują.”





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Współpraca:

- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy Dzieci Niestyszających – dyrekcja, nauczyciele, kadra administracyjna
- Uniwersytet Wrocławski – pracownicy naukowo-dydaktyczni, słuchacze studiów doktoranckich, studenci
- Polski Związek Głuchych – oddział dolnośląski, oddział łódzki



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

**Cel ogólny projektu:** Wypracowanie do 2014 r. innowacyjnych rozwiązań w obszarze zwiększenia aktywizacji zawodowej i społecznej osób Głuchych

**Cele szczegółowe:** Wypracowanie i przetestowanie do 2014 r.

- skutecznej oferty szkoleń tradycyjnych w PJM z zakresu podniesienia kompetencji Głuchych w posługiwaniu się językiem polskim oraz zwiększających ich aktywność społeczną,
- skutecznej oferty szkoleń e-learningowych w PJM z zakresu podniesienia kompetencji zawodowych i kompetencji kluczowych Głuchych,
- modelu efektywnej współpracy między publicznymi i niepublicznymi instytucjami rynku pracy w zakresie wsparcia osób Głuchych.





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Grupa odbiorców

- Osoby z dysfunkcją słuchu

## Grupa użytkowników

- Pracodawcy
- Instytucje rynku pracy
- Trenerzy osób Głuchych





## Wymiary innowacyjności

- **Wymiar grupy docelowej** – rozwiązania adresowane do społeczności osób Głuchych, w niewielkim stopniu i często niewłaściwie uwzględnianej w pracach nad przygotowaniem skutecznych i efektywnych działań w zakresie zwiększenia aktywności zawodowej i społecznej.
- **Wymiar problemu** – niska aktywność osób Głuchych jest znana, jednak istniejące narzędzia nie pozwalają na poprawę sytuacji.
- **Wymiar formy wsparcia** – wykorzystanie nowych instrumentów do rozwiązywania problemów społeczności Głuchych, innowacyjne rozwiązania szkoleniowe i nowatorski model współpracy.



## Etapy realizacji projektu

### — Etap 1

- Pogłębiona diagnoza potrzeb
- Opracowanie wstępnej wersji produktu finalnego
- Wstępne działania upowszechniające

### — Etap 2

- Rekrutacja i testowanie produktu w grupie użytkowników i w grupie odbiorców
- Analiza wyników testowania, opracowanie ostatecznej wersji produktu finalnego

### — Etap 3

- Zasadnicze działania upowszechniające i włączające



## Etap diagnozy potrzeb – badania pierwotne

- Badanie ankietowe osób niesłyszących – 109 respondentów, próba badawcza dobierana zarówno losowo, jak i celowo (zróżnicowanie).
- Badania fokusowe w grupie potencjalnych odbiorców – dwudniowe wyjazdowe badania przeprowadzone w grupie 15 osób niesłyszących wytypowanych na podstawie badań ankietowych.
- Badania fokusowe w grupie potencjalnych użytkowników – 3 grupowe wywiady zogniskowane z przedstawicielami instytucji rynku pracy, instytucji szkoleniowych, pracodawców oraz instytucji związanych z różnymi formami aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, łącznie 26 uczestników.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Etap diagnozy potrzeb – opracowane raporty (dane wtórne)

- Interaktywne modele niepełnosprawności i możliwości ich adaptacji w warunkach polskich
- Kompetencje zawodowe i kluczowe konieczne do uzupełnienia przez osoby Głuche
- Bariery występujące na styku osoba Głucha – potencjalny pracodawca
- Metodyka nauczania języka polskiego jako obcego dla głuchych w kontekście aktywizacji zawodowej
- Nisze w zakresie motywacji do podejmowania działań ukierunkowanych na aktywizację osób Głuchych
- Wymagany zakres współpracy publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy na rzecz aktywizacji osób Głuchych



## Etap diagnozy potrzeb – przygotowanie trenerów

- Szkolenia z PJM dla trenerów, 120 godzin, 10 osób

**PJM** – polski język migowy (nazywany też naturalnym językiem migowym); autonomiczny język oparty na modalności wizualno-gestowej, posiadający własny system gramatyczny oraz leksykalny. Podstawowy wyznacznik kultury i tożsamości Głuchych.

**SJM** – system językowo-migowy (nazywany też językiem miganym); sztucznie utworzona migana odmiana języka polskiego (fonicznego), mylnie utożsamiana w Polsce z naturalnym językiem migowym, składająca się z ubogiego zasobu słownictwa (ok. 5 000 znaków) połączonego z gramatyką języka polskiego.





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Etap diagnozy potrzeb – wyniki badań pierwotnych

- Wzorce zachowań wynoszone ze środowiska (brak wzorców pracy)
- Utrwalający bierność polski system wspierania niesłyszących
- Bariera komunikacyjna (system edukacji, znajomość języka polskiego, brak znajomości PJM wśród słyszących)
- Ograniczony zakres możliwych do zdobycia zawodów w systemie edukacji



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Wyniki badań pierwotnych – cd.

- Niedostosowanie wyuczonych zawodów i kompetencji kluczowych do wymagań współczesnego rynku pracy
- Oferty pracy skierowane wyłącznie do mężczyzn, stanowiska poniżej posiadanych kwalifikacji
- Brak przygotowania w szkole do aktywnego poszukiwania pracy
- Nieznajomość specyfiki niepełnosprawności i kultury Głuchych wśród osób słyszących (pracodawcy, przedstawiciele instytucji rynku pracy)



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Etap diagnozy potrzeb – wnioski, działania systemowe

### Konieczne programy naprawcze dotyczące obszarów:

- edukacji zawodowej osób niesłyszących,
- edukacji międzykulturowej, antydyskryminacyjnej i językowej (PJM) osób słyszących (pracodawców, współpracowników, pracowników instytucji rynku pracy),
- rozwoju osobistego (w tym motywacji) i aktywizacji społecznej osób niesłyszących.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Etap diagnozy potrzeb – wnioski, inicjatywy oddolne

- przygotowanie programów szkoleń, kursów, lektoratów, poradników i podręczników, które umożliwią dotarcie do obu grup – głuchych i słyszących,
- wypracowanie modelu współpracy na rzecz aktywizacji zawodowej osób niesłyszących, czynne/aktywne postrzeganie osób niepełnosprawnych,
- wykorzystanie dwóch sposobów komunikacji – kontakt tradycyjny oraz przez Internet (potencjał nowych technologii, sieci społecznościowych, e-learningu).



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Etap diagnozy potrzeb – włączenie grup docelowych

### Grupa odbiorców:

- badania ankietowe,
- wywiady grupowe,
- bezpośrednie rozmowy opiekuna merytorycznego z byłymi wychowankami ośrodka,
- raporty i propozycje rozwiązań przygotowane przez osoby niesłyszące.

### Grupa użytkowników:

- trzy badania fokusowe,
- seminarium upowszechniające w grupie głównie przedstawicieli instytucji rynku pracy i rynku edukacji,
- udział w opracowaniu raportów i elementów produktu finalnego.





## Produkt finalny – pakiet „Aktywność bez barier”

### Osoby niesłyszące:

1. Programy szkoleń tradycyjnych w PJM „Język polski jako obcy dla Głuchych” oraz „Aktywizacja społeczna”
2. Programy szkoleń e-learningowych w PJM podnoszących kompetencje zawodowe i kompetencje kluczowe osób niepełnosprawnych słuchowo
3. Słownik języka polskiego w PJM dla Głuchych w formie zapisu DVD

### Trenerzy

4. Program szkolenia PJM dla trenerów
5. Poradnik dla trenerów prowadzących kursy i szkolenia dla osób Głuchych



## Produkt finalny – pakiet „Aktywność bez barier”

### Pracodawcy i przedstawiciele rynku pracy:

6. Kim są Głusi? Program szkolenia dla pracodawców i instytucji pośredniczących na rynku pracy

### Wszystkie grupy docelowe:

7. Model współpracy między publicznymi i niepublicznymi instytucjami rynku pracy w zakresie wsparcia osób Głuchych
8. Koncepcja portalu internetowego



## Szkolenia e-learningowe

### Szkolenia podnoszące kompetencje kluczowe:

1. Podstawowa obsługa komputera i korzystanie z Internetu
2. Praktyczne zastosowanie pakietu Office
3. Wyjazdy zagraniczne i poszukiwanie pracy. Kurs języka angielskiego i niemieckiego
4. Chcę pracować
5. Zakładanie i prowadzenie firmy





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

# Szkolenia e-learningowe

## Szkolenia zawodowe:

1. Florystyka – dekoracje od podstaw
2. Kosmetyka upiększająca
3. Pielęgnacja ogrodów i wystrój wnętrz
4. Grafik – projektant
5. Fryzjerstwo
6. Fotografia
7. Tworzenie rękodzieła

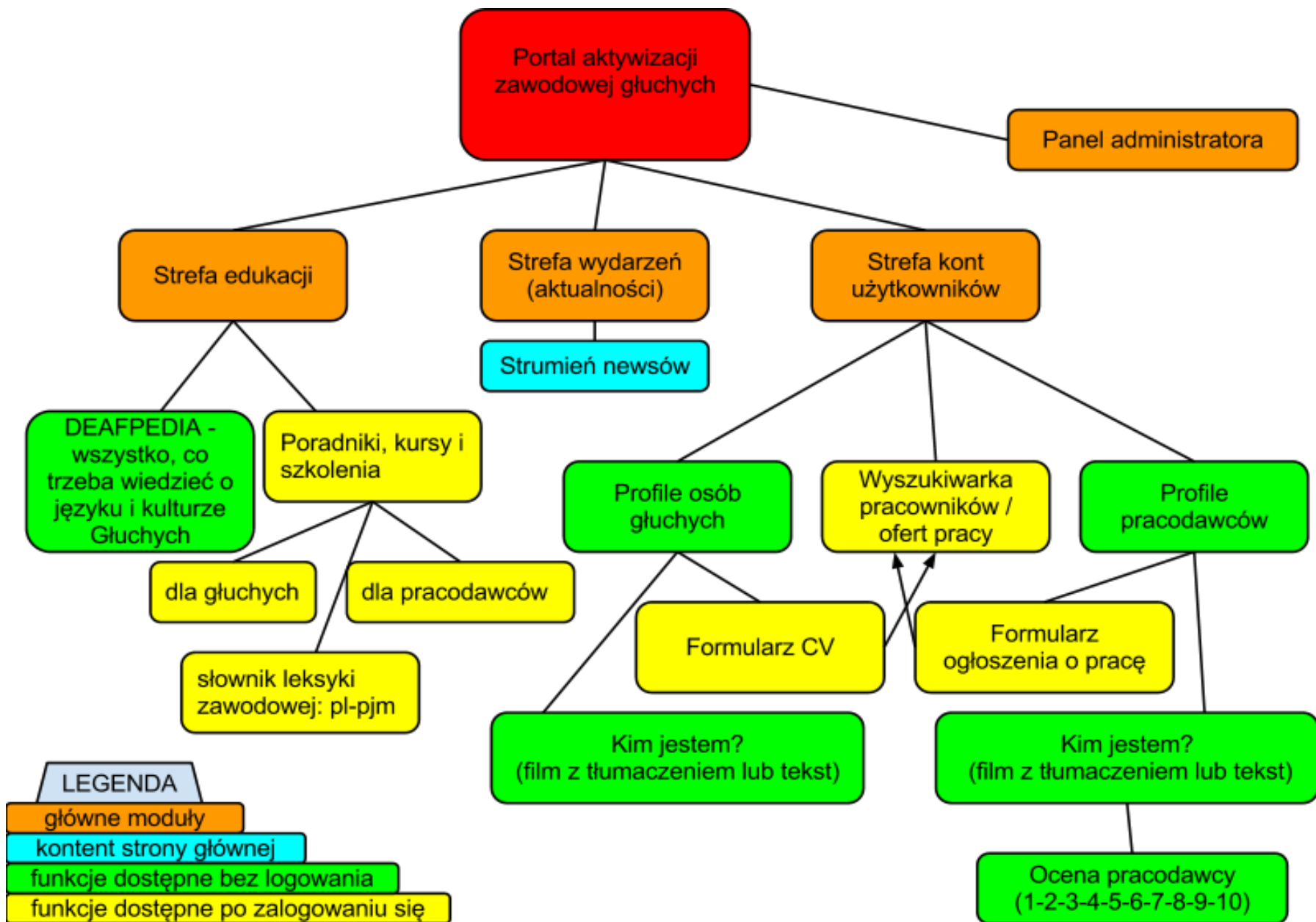


## Model współpracy

- zmiana postrzegania społeczności Głuchych
- zbudowanie i prowadzenie dwujęzycznego portalu internetowego
- stworzenie możliwości rozwoju osobistego i podnoszenia kompetencji przez osoby Głuche
- powołanie do działania „Centrum Aktywizacji Zawodowej Osób Głuchych”
- śledzenie trendów na rynku pracy oraz poszukiwanie możliwości zatrudnienia dla osób Głuchych
- organizacja szkoleń z zakresu PJM oraz wiedzy o kulturze Głuchych







## Słownik języka polskiego w PJM

- 403 hasła (w formie indeksu alfabetycznego w wersji pisanej oraz miganej)
- definicje wyrazów
- 34 dialogi w formie filmów
- transkrypcja dialogów w języku polskim





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Proponowane zmiany w projekcie:

- Liczba kursów e-learningowych
- Liczba godzin testowych kursów tradycyjnych
- Formuła zawodowych kursów e-learningowych
- Program szkoleń dla pracodawców i przedstawicieli instytucji rynku pracy
- Charakter portalu internetowego



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

## Oczekiwane efekty zastosowania innowacji

- Wzrost motywacji do aktywnego funkcjonowania na rynku pracy w grupie odbiorców.
- Lepsze przygotowanie do wykonywania zawodu trenera osób Głuchych.
- Zmiana klimatu i lepsze przygotowanie warunków w firmach i instytucjach do otwarcia na osoby niesłyszące.
- Podniesienie skuteczności działań w obszarze aktywizacji zawodowej osób niesłyszących.
- Umożliwienie osobom Głuchym i słyszącym uczestnikom rynku pracy stałego kontaktu nieograniczonego regionalnie i projektowo.





KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

DK  
Dobre Kadry  
Centrum badawczo-szkoleniowe Sp. z o.o.

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego  
Nr projektu: WND-POKL.06.02.00-02-109/11

# *Dziękujemy za uwagę*

*Człowiek – najlepsza inwestycja*

*SPRÓBUJMY SIĘ  
ZROZUMIEĆ*

*Inaczej mówimy,  
tak samo pracujemy*