



Fundacja Edukacji Europejskiej

STRATEGIA WDRAŻANIA PROJEKTU INNOWACYJNEGO

„Wypracowanie skutecznych metod aktywizacji zawodowej i społecznej niepełnosprawnych”.

Autorzy:

Gorący Małgorzata
Karmiński Jan Jerzy
Kruszyński Grzegorz
Piasecka Justyna
Ukrzewska Katarzyna



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Temat innowacyjny

**Model współpracy i metody aktywizacji zawodowej
i społecznej osób niepełnosprawnych**

Nazwa projektodawcy:

Fundacja Edukacji Europejskiej

Tytuł projektu:

**Wypracowanie skutecznych metod aktywizacji
zawodowej i społecznej niepełnosprawnych**

Numer umowy:

WND-POKL.06.02.00-02-115/11

Okres realizacji:

1.01.2012 – 31.12.2014





ZREALIZOWANE DZIAŁANIA PRZED OPRACOWANIEM STRATEGII

1. Konferencja - 2/3 kwietnia 2012r - łącznie 91 osób, w tym 30 przedstawicieli organizacji pozarządowych działających na rzecz osób niepełnosprawnych

1 dzień – prezentacje sytuacji osób niepełnosprawnych na rynku pracy : przedstawiciele PUP, UMWD, NGO, OPS, PCPR itp.

2 dzień – warsztaty robocze w 4 grupach: PUP, UMWD, NGO, OPS, PCPR i osoby niepełnosprawne.

2. Badania społeczne (powiat wałbrzyski)

- **badania jakościowe** – 60 przedstawicieli pracodawców, IRP, JPS – m.in.: jakie są praktykowane formy współpracy publicznych i niepublicznych IRP i JTS, jakie są wyniki tej współpracy, ocena jakości tej współpracy

- **badania ilościowe** - 50 przedstawicieli pracodawców, IRP, JPS oraz 180 osób niepełnosprawnych: m.in.: co utrudnia znalezienie pracy, na jakie bariery napotyka ON w poszukiwaniu pracy i w codziennym życiu.





3. Warsztaty eksperckie (60 uczestników)

I warsztaty – 29 maja 2012 r. – 60 osób, w tym 34 osoby niepełnosprawne

Podsumowanie warsztatów roboczych z 3 kwietnia 2012 r.

Podział na 4 grupy robocze – opracowanie zestawu skutecznych metod aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

II warsztaty – 26 czerwca 2012 r. – 60 osób, w tym 37 osób niepełnosprawnych.

Podsumowanie warsztatów roboczych z 29 maja 2012 r.

Podział na 4 grupy robocze – opracowanie założeń merytorycznych i organizacyjnych koncepcji „Centrum 5i”.

Wartością podstawową prowadzonych warsztatów jest aktywny udział osób niepełnosprawnych w realizowanych działaniach zgodnie z istotnym założeniem podmiotowości

„Nic o nas bez nas”





Podsumowanie

W wyniku 3 edycji warsztatów eksperckich wypracowano:

- a/ założenia do modelu współpracy pn. „Centrum 5i”
- b/ zestaw metod aktywizacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych

Zasadniczym postulatem, z którym zgodzili się wszyscy uczestnicy warsztatów, jest potrzeba lokalizacji usług w jednym miejscu, kompleksowość oraz indywidualizacja pomocy dla bezrobotnych osób niepełnosprawnych. Indywidualne podejście do aktywizacji osoby niepełnosprawnej może być realizowane poprzez zestaw metod pracy, zlokalizowanych w jednym miejscu „**Centrum 5i**”.

Przedstawiciele instytucji i same osoby niepełnosprawne podkreślały, że największą „bolączką” obecnego systemu wsparcia niepełnosprawnych jest:

- brak współpracy między instytucjami publicznymi i niepublicznymi,
- brak przepływu informacji między tymi instytucjami,
- brak wspólnych baz danych,
- brak przepływu informacji,
- brak wspólnych działań na rzecz integracji osób niepełnosprawnych z otoczeniem, w tym głównie ze środowiskiem pracodawców.





4. Opracowanie wstępnej wersji produktu oraz strategii wdrażania projektu innowacyjnego

Na podstawie:

- wyników badań ilościowych i jakościowych,
- raportów z konferencji,
- raportów z 3 warsztatów

powstała wstępna wersja **Produktu Finalnego** oraz **Strategii Wdrażania Projektu Innowacyjnego**, opracowana przez zespół w składzie:

- ✓ Gorący Małgorzata
- ✓ Karmiński Jerzy Jan
- ✓ Kruszyński Grzegorz
- ✓ Piasecka Justyna
- ✓ Ukrzewska Katarzyna





ELEMENTY

STRATEGII WDRAŻANIA PROJEKTU INNOWACYJNEGO





Opis problemów aktywizacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych

a/ Problem 1

Osoby niepełnosprawne mają trudności społeczne w komunikacji z otoczeniem i w znalezieniu pracy.

b/ Problem 2

Pracodawcy nie chcą zatrudniać osób niepełnosprawnych.

c/ Problem 3

Działalność instytucji rynku pracy publicznych i niepublicznych nie jest wystarczająca w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych





Skala występowania opisanych problemów

- **trudności osób niepełnosprawnych** w komunikacji z otoczeniem i w znalezieniu pracy – potwierdza to ponad 40% badanych wskazując niepełnosprawność za negatywny czynnik wpływający na ich sytuację zawodową,
- **brak gotowości i chęci pracodawców** do zatrudniania osób niepełnosprawnych – zostały potwierdzone w badaniach przez aż 67 % respondentów, aż 78 % bezrobotnych osób niepełnosprawnych z powiatu wałbrzyskiego stwierdza brak ofert pracy dla osób niepełnosprawnych,
- **słaba, niewystarczająca działalność instytucji rynku pracy** (publicznych i niepublicznych) oraz jednostek pomocy społecznej w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych – aż 45 % respondentów nie zna i nie korzystało z realizowanych na terenie powiatu programów aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych, a kolejne 37 % uznaje obecne programy za niewystarczające i nieefektywne.





Skala występowania opisanych problemów c.d.

Badania jednoznacznie ujawniły:

- **brak zaufania** do publicznych instytucji rynku pracy - zgłasza to aż 67% badanych,
- **brak narzędzi wzajemnej współpracy** między wszystkimi instytucjami rynku pracy – wskazuje aż 70 % przedstawicieli instytucji rynku pracy i pomocy społecznej respondentów,
- **brak indywidualnego podejścia** do procesu aktywizacji osób niepełnosprawnych i pomijanie (niedostrzeganie) ich potrzeb w zakresie bezpośrednich kontaktów z pracodawcami, czy informacji o możliwościach samozatrudnienia – z tego powodu ponad 50 % badanych osób niepełnosprawnych poszukuje ofert pracy bez korzystania z oferty służb rynku pracy czy pomocy społecznej,
- **niską efektywność** prowadzonej współpracy – aż 64 % spośród badanych wskazało, że dzięki współpracy jego instytucji z innymi instytucjami udało się zaktywizować zawodowo zaledwie 1 – 10 osób w ciągu ostatnich 2 lat.





Konsekwencje istnienia zidentyfikowanych problemów

- **dalsze ograniczenie poziomu aktywności** zawodowej osób niepełnosprawnych
- **powielanie dotychczasowych, nieefektywnych form wsparcia** aktywności społecznej i zawodowej - osoby niepełnosprawne przestaną postrzegać te instytucje, jako mogące skutecznie wspierać szanse ich zatrudnienia
- **pogłębianie się problemu wykluczenia społecznego** osób niepełnosprawnych na skutek długotrwałego braku pracy ,
- **wzrost bierności osobistej, społecznej i zawodowej** osób niepełnosprawnych oraz obniżenie potrzeby i motywacji do korzystania z oferowanych im form wsparcia
- **wzrost wydatków społeczeństwa na likwidację skutków** wykluczenia społecznego osób niepełnosprawnych i ich rodzin
 - **zaakceptowanie sytuacji wykluczenia** z rynku pracy osób niepełnosprawnych, może ograniczyć do minimum możliwość udzielenia im jakiegokolwiek wsparcia i upowszechni postawy pasywne i roszczeniowe.





Cel wprowadzenia innowacji

Celem wprowadzania innowacji jest wdrożenie nowych rozwiązań pozwalających na skuteczną aktywizację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych.

Zaproponowane innowacyjne podejście do usług to koncepcja „**Centrum 5i**” z pakietem zindywidualizowanych, kompleksowych i zintegrowanych metod aktywizacji, dostępnych w najbliższym środowisku osoby niepełnosprawnej.

Przygotowany produkt zakłada aktywną i świadomą partycypację w procesie aktywizacji:

- osób niepełnosprawnych,
- przedstawicieli jednostek lokalnego rynku pracy,
- przedstawicieli instytucji pomocy społecznej
- oraz lokalnych organizacji pozarządowych.





Poszukiwanie nowych rozwiązań oparto na założeniu, że każda oferta aktywności zgodna z prawami człowieka powinna posiadać 5 wartości

- Umożliwia samostanowienie, poczucie własnej godności
- Planowanie nastawione na osobę daje rozwój umiejętności społecznych
- Poprzez kontakty międzyludzkie daje faktyczne włączanie społeczne i ekonomiczne (poprawa jakości życia)
- Daje możliwość wyboru i niezależność – podmiotowość osoby niepełnosprawnej
- Każdy ma szansę na zatrudnienie a przez to może wносить swój wkład do społeczeństwa (pełne uczestnictwo)





Cel główny projektu

Celem głównym projektu jest wypracowanie innowacyjnych rozwiązań pozwalających na skuteczną aktywizację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych i włączanie w proces zmian otoczenia bezrobotnych osób niepełnosprawnych, na przykładzie **27 osób niepełnosprawnych** (w tym 15 kobiet) z powiatu wałbrzyskiego, w latach 2012 – 2014.

Wskaźnik realizacji celu – zwalidowany produkt finalny projektu w postaci:

- ✓ Modelu współpracy pomiędzy publicznymi i niepublicznymi IRP i JPS oraz organizacjami pozarządowymi w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych wg koncepcji „Centrum 5i” niepublicznymi IRP „Centrum 5i”
- ✓ Metody aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych wg koncepcji „Centrum 5i”

do XII 2014





Celami szczegółowymi projektu są:

Cel 1. Zwiększenie użyteczności wiedzy wśród 10 przedstawicieli publicznych instytucji rynku pracy oraz jednostek pomocy społecznej z powiatu wałbrzyskiego w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych w latach 2012 – 2014.

Wskaźniki: udział 10 U1 w badaniach, konferencji, warsztatach, stałych spotkaniach i konsultacjach z zespołem roboczym (wymiana informacji i doświadczeń). **Pomiar:** lista obecności, raporty, ankiety ewaluacyjne U1) zgodnie z harmonogramem działań

Cel 2. Zwiększenie użyteczności wiedzy wśród 10 przedstawicieli niepublicznych instytucji rynku pracy z powiatu wałbrzyskiego w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych w latach 2012 – 2014.

Wskaźniki: udział 10 U1 w badaniach, konferencji, warsztatach, stałych spotkaniach i konsultacjach z zespołem roboczym (wymiana informacji i doświadczeń). **Pomiar:** lista obecności, raporty, ankiety ewaluacyjne U1) zgodnie z harmonogramem działań

Cel 3. Zwiększenie wiary w siebie i własne umiejętności u 27 osób niepełnosprawnych (w tym u minimum 15 kobiet) z powiatu wałbrzyskiego w zakresie funkcjonowania w lokalnym społeczeństwie, w latach 2012 – 2014.

Wskaźniki: udział 27 U2 w badaniach, konferencji, warsztatach, testowaniu metod i „Centrum 5i” oraz stałych spotkaniach i konsultacjach z zespołem roboczym (wymiana informacji i doświadczeń). **Pomiar:** ankiety ewaluacyjne, wywiad z psychologiem/doradcą zawodowym, lista obecności, raporty, zgodnie z harmonogramem działań

Cel 4. Zwiększenie wiedzy u 27 osób niepełnosprawnych (w tym u minimum 15 kobiet) w zakresie pozyskiwania pracy w latach 2012 – 2014.

jw. Indywidualna Karta Pracy

+ Uruchomienie 1 Centrum 5i przez 1 NGO – CEL 5??

+ zatrudnienie 3-5 osób niepełnosprawnych





Stan pożądany po wprowadzeniu innowacji

- Pogłębiona wiedza na temat problemów i potrzeb osób niepełnosprawnych z powiatu wałbrzyskiego poprzez przeprowadzenie analizy badań, konferencji oraz warsztatów eksperckich przy udziale grup docelowych **(U1 – 20 poprzez udział w oraz stałej współpracy przy wdrażania Centrum 5i”**
- Zwiększona użyteczność wiedzy wśród przedstawicieli publicznych instytucji rynku pracy oraz jednostek pomocy społecznej z powiatu wałbrzyskiego w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych – 10 osób,
- Zwiększona wiara w siebie i własne umiejętności osób niepełnosprawnych w zakresie funkcjonowania w lokalnym społeczeństwie – 27 osób (min. 15 kobiet),
- Zwiększona wiedza wśród osób niepełnosprawnych w zakresie pozyskiwania pracy – 27 osób (min. 15 kobiet),
- Promowanie wypracowanych skutecznych metod aktywizacji osób niepełnosprawnych i modelu współpracy pomiędzy instytucjami poprzez upowszechnienie Poradnika „Centrum 5 i” **(liczba instytucji U1 - 1950)**





Sposób weryfikacji osiągnięcia celów oraz zastosowane wskaźniki

Cel główny:

- liczba osób niepełnosprawnych, które zakończyły udział w projekcie.
- raport końcowy z realizacji projektu
- **Walidacja produktu finalnego – XII 2014**

Cel 1 i 2

- liczba osób, które zakończyły udział w projekcie (10 osób - przedstawicieli IRP,
- raporty miesięczne i raport końcowy z realizacji projektu,
- **raporty miesięczne ze spotkań z zespołem roboczym, ankiety ewaluacyjne, listy obecności**

Cel 3 i 4

- liczba ON, które zakończyły udział w projekcie (27)
- raporty miesięczne i raport końcowy z realizacji projektu
- **wywiady, certyfikaty, odbiór materiałów szkoleniowych, ankiety ewaluacyjne, listy obecności**





Na czym polega innowacja?

Wymiar: forma wsparcia, grupa docelowa oraz poruszany problem

Wiodący – forma wsparcia wg koncepcji „Centrum 5i”

Innowacyjność podejścia do rozwiązania problemu aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych polega na skoordynowanych działaniach w zakresie:

- **gruntownej diagnozy** – udział U2 rozpoczyna się od gruntownej diagnozy indywidualnych potrzeb ich samych oraz ich otoczenia,
- indywidualizacji wsparcia – działania mają charakter zindywidualizowany i dopasowany do potrzeb i sytuacji danej osoby, w oparciu o gruntowną diagnozę,
- **kompleksowości działań** – wsparcie integruje różne obszary i formy działań; likwidowanie różnorodnych barier (wewnętrznych i zewnętrznych); włączanie w proces aktywizacji osób niepełnosprawnych różnych grup tj. pracodawców, przedstawicieli publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy, pomocy społecznej, NGO itp. podnosi skuteczność podjętych działań,
- **zmiany wizerunku** osób niepełnosprawnych i zmiana sposobu myślenia o ich możliwościach uczestnictwa w życiu społecznym.





Innowacja polega na:

- rozwiązaniu problemu braku **współdziałania i koordynacji** pomiędzy lokalnymi instytucjami rynku pracy, instytucjami pomocy społecznej i organizacjami pozarządowymi, (wskazywanego zarówno w badaniach i w trakcie warsztatów)
- wypracowaniu **zestawu metod aktywizacji zawodowej i społecznej** specyficznych dla osób niepełnosprawnych,
- **kompleksowej pomocy** i usłudze kierowanej do bezrobotnych osób niepełnosprawnych i ich otoczenia wg koncepcji „Centrum 5i”,
- **zindywidualizowanym podejściu** do każdego rodzaju pomocy i wsparcia dla beneficjentów, uwzględniającym ich stan zdrowia, rodzaj niepełnosprawności, możliwości komunikacyjne i in.,
- **likwidowaniu** lub/i ograniczaniu różnorodnych **barier** wewnętrznych i zewnętrznych, społecznych, psychicznych, komunikacyjnych i architektonicznych) na drodze do aktywności społecznej i zawodowej.

Działania na obszarze Dolnego Śląska – jakie są prowadzone i nieskuteczne





Koncepcja „**Centrum 5i**” wychodzi naprzeciw niezbędnym, rekomendowanym, systemowym zmianom, zwłaszcza w zakresie:

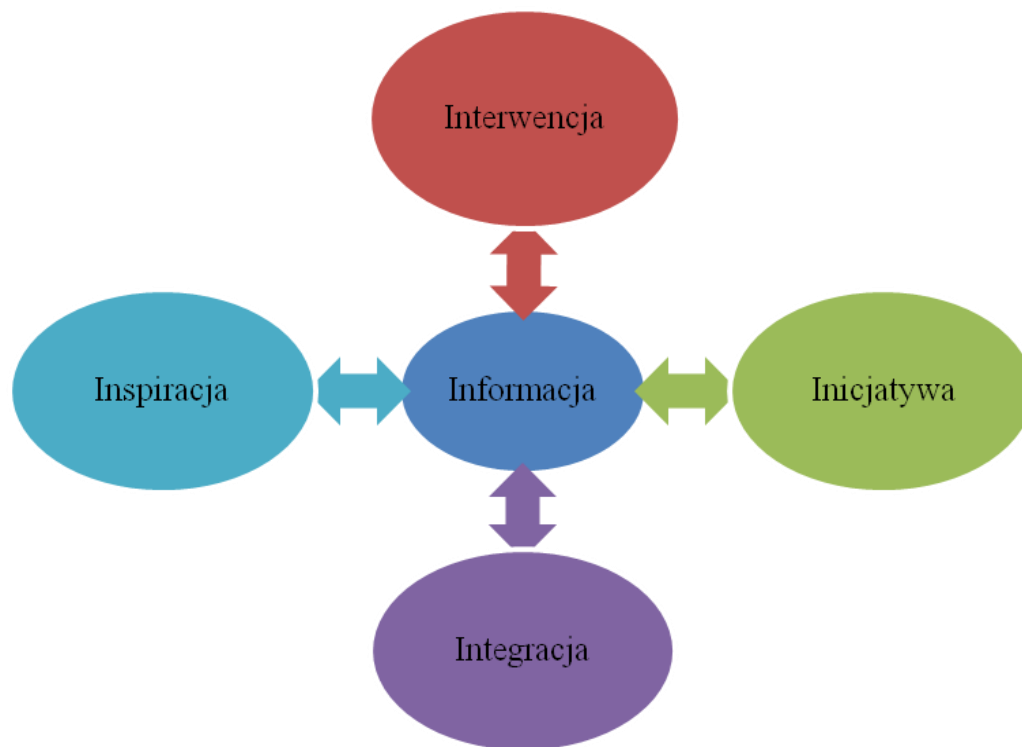
- kompleksowości i indywidualizacji usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych
- poprawy jakości współpracy i koordynacji działań instytucji rynku pracy, pomocy społecznej i organizacji pozarządowych.





Definicja „Centrum 5i”

„**Centrum 5 i**” to wyodrębniona organizacyjnie i finansowo jednostka, realizującą skoordynowane, zindywidualizowane i kompleksowe usługi wspierające aktywizację osobistą, społeczną i zawodową osób niepełnosprawnych. Funkcjonowanie placówki ma charakter stały, a zakres świadczonych usług obejmuje zadania realizowane w 5 przenikających się obszarach :





Jakie są grupy docelowe innowacji?

Innowacja jest skierowana do dwóch grup docelowych:

- **Użytkownicy innowacji** – tj. wszystkie publiczne i niepubliczne instytucje rynku pracy, jednostki pomocy społecznej, organizacje pozarządowe i inne organizacje zajmujące się problematyką aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.

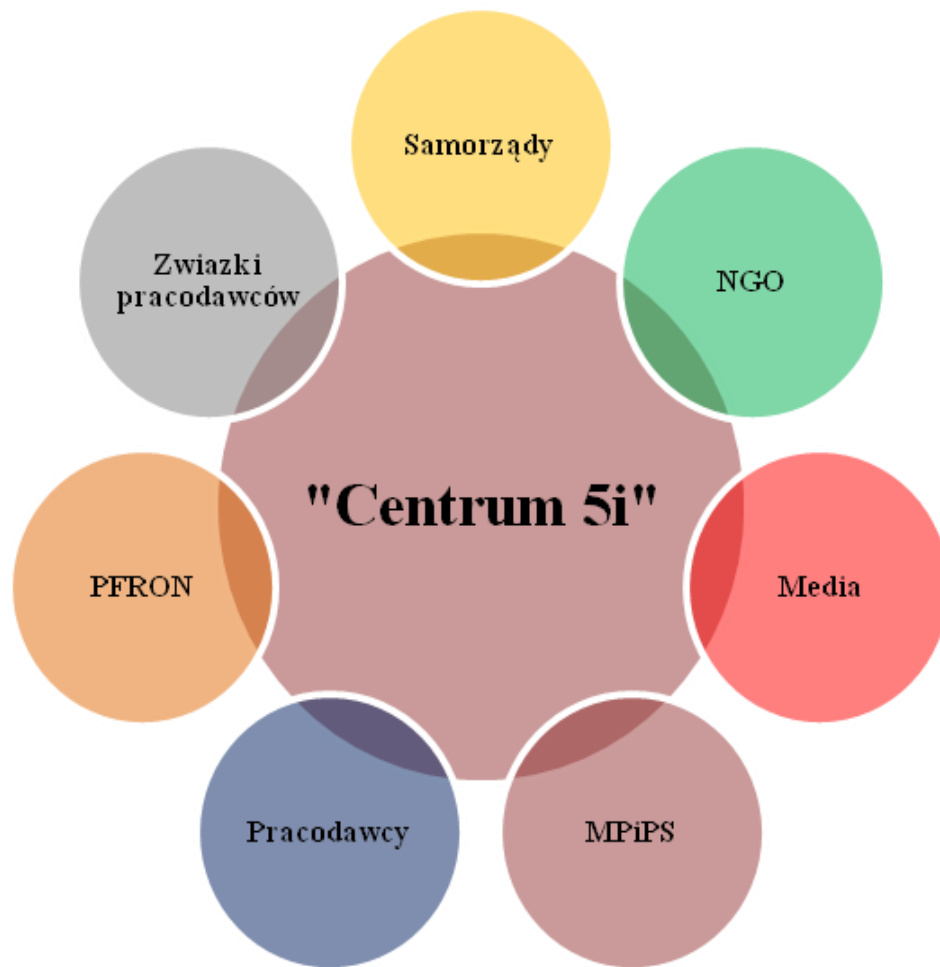
Na każdym etapie projektu: badania 60, warsztaty 50, testowanie 20 os., upowszechnienie 1950 os

- **Odbiorcy innowacji** – tj. bezrobotne osoby niepełnosprawne, które potrzebują wsparcia w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej a dotychczas oferowane wsparcie nie przyniosło spodziewanych rezultatów ze względu na złożoność indywidualnych problemów/barier uniemożliwiających osiągnięcie skutecznej integracji.
- badania 50, warsztaty 30, **27 osób na etapie testowania**





Schemat otoczenia instytucji wspierających działalność „Centrum 5i”





Przygotowanie użytkowników

Użytkownicy zainteresowani zastosowaniem produktu finalnego, wezmą udział w szkoleniu zgodnie z załącznikiem 3.11.3 oraz coachingu zespołowym zgodnie z załącznikiem 3.11.4. (Model współpracy).

Wszystkie metody aktywizacji przedstawione w 2. produkcie pośrednim (Metody aktywizacji) powinny być stosowane wg koncepcji „**Centrum 5i**” tj. spełniać jej podstawowe standardy:

- ✓ gruntownej diagnozy,
- ✓ indywidualizacji wsparcia,
- ✓ kompleksowości działań,
- ✓ zmiany wizerunku osób niepełnosprawnych i zmiany sposobu myślenia o nich.

Stosowanie tych metod w oderwaniu od koncepcji „**Centrum 5i**” będzie jedynie powielaniem istniejących nieskutecznych metod aktywizacji.





Współpraca z innymi instytucjami

Dzięki udziałowi w międzygminnej koncepcji „Centrum 5i” każdy **samorząd** zapewni swoim niepełnosprawnym mieszkańcom kontakty z mobilnymi doradcami i trenerami, w ich miejscu zamieszkania oraz inne usługi w zakresie informacji, interwencji, inspiracji, inicjatywy i integracji. Niewątpliwie niezbędna jest także pomoc **samorządu powiatowego**, któremu podlegają powiatowe instytucje pomocy społecznej i rynku pracy. Niebagatelną rolę w powodzeniu projektu mają także **lokalne organizacje pozarządowe**, zarówno te, które zrzeszają osoby niepełnosprawne i ich otoczenie, jak i te, które prowadzą działalność na rzecz osób niepełnosprawnych.





Zaplecze techniczne i kadrowe

Zaplecze techniczne i kadrowe niezbędne do prawidłowej realizacji innowacji zostało szczegółowo opisane w podręczniku i obejmuje optymalnie:

- 4 pomieszczenia, w tym: sekretariat, dwa pomieszczenia doradcze oraz 1 pomieszczenie szkoleniowo – integracyjne.
- 2 pracowników obsługujących działalność „**Centrum 5 i**” oraz współpracującą kadrę specjalistów, w tym: psycholog, doradca zawodowy, pośrednik pracy, pracownik socjalny, prawnik.

Pomieszczenia powinny być wyposażone w dostęp do Internetu oraz w niezbędny podstawowy sprzęt biurowy i sprzęt do komunikacji, z uwzględnieniem ich dostosowania do specyficznych potrzeb osób niepełnosprawnych.





Szacowany koszt i czas wdrażania wypracowanego modelu

Proponowane rozwiązania przyniosą lepsze i wyższe efekty niż funkcjonujące dotychczas rozproszone i mało skuteczne działania, przy stosunkowo niewielkich nakładach finansowych. Potencjał organizacyjny, kadrowy i lokalowy jaki posiadają starostwa powiatowe i poszczególne gminy, stwarza realną możliwość zastosowania modelu współpracy wg koncepcji „**Centrum 5i**” na ich terenie. Natomiast zwiększona aktywność zawodowa bezrobotnych osób niepełnosprawnych zmniejszy wydatki na pomoc społeczną przy zwiększeniu dochodów budżetu poszczególnych jednostek samorządowych. W ramach projektu innowacyjnego przyjęto budżet fazy testowania w wysokości 254.080,00 zł.

W części II produktu finalnego w rozdziale 3.9 (Koszty i źródła finansowania „**Centrum 5i**” opisano warianty zasady działalności i finansowania kosztów funkcjonowania.

Koszty wdrażania wypracowanego modelu będą określone indywidualnie dla każdego powiatu w zależności od możliwości finansowych samorządów – sygnatariuszy porozumienia międzygminnego oraz lokalnych instytucji współpracujących. Czas wdrażania – **ok. 3 miesiące. - wyliczyć koszty min.**





Jakie efekty może przynieść jej zastosowanie ?

Efektami zastosowania innowacji będą:

- nawiązanie **1 stałego i skutecznego porozumienia** międzygminnego na rzecz aktywizacji osób niepełnosprawnych,
- nawiązanie współpracy z lokalnymi instytucjami (PUP, MOPS, PCPR, NGO) na rzecz wspólnego działania w ramach koncepcji „Centrum 5i” – **1 porozumienie**
- wzrost wiedzy dotyczącej aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz nabycie umiejętności jej wykorzystania przez użytkowników produktu uczestniczących w jego testowaniu, - **20 użytkowników**
- wzrost pewności siebie, wiary w swoje możliwości, umiejętności poszukiwania pracy u odbiorców produktu finalnego projektu, uczestniczących w jego testowaniu (**27 odbiorców**)





Jakie elementy będzie obejmować innowacja

Innowacja została opisana w produkcie finalnym (podręczniku) i składa się z dwóch produktów pośrednich”

- **model współpracy** publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy i instytucji pomocy społecznej z organizacjami pozarządowymi i samorządami, opracowany jako Poradnik „Centrum 5i”
- **zestaw metod** aktywizacji społecznej i zawodowej bezrobotnych osób niepełnosprawnych wg koncepcji „Centrum 5i”. – **wymienić metody**

Oba elementy produktu finalnego zawierają postulowane we wniosku dofinansowanie: mobilne centrum informacji zawodowej i pośrednictwa pracy, targi pracy i informacji zawodowej (w sieci).





Przebieg testowania

➤ rekrutacja odbiorców projektu **(27 osób) – struktura**

Zaplanowano zrekrutowanie 27 osób niepełnosprawnych, w tym 15 kobiet. Proces rekrutacji będzie prowadzony na terenie powiatu wałbrzyskiego poprzez kolportaż plakatów oraz ulotek promocyjnych w instytucjach rynku pracy, jednostkach pomocy społecznej a także poprzez osobisty kontakt z osobami niepełnosprawnymi (we współpracy z lokalnymi organizacjami pozarządowymi),

➤ rekrutacja użytkowników projektu **(20 osób) - struktura**

Rekrutacja odbędzie się poprzez bezpośrednie zaproszenie do udziału w projekcie wysłane do przedstawicieli użytkownika na obszarze powiatu wałbrzyskiego. W działaniach badawczych oraz warsztatach wzięło udział ponad 50 potencjalnych użytkowników PF, stąd Wnioskodawca posiada już wstępną bazę przyszłych uczestników.

Termin rekrutacji - styczeń 2013 r.





Przebieg testowania c.d.

- Powołanie Centrum 5i – **od I do III 2013**
Porozumienie międzygminne, porozumienie z OPS, PCPR itp. szkolenie dla 20U1
- Rekrutacja U2 + Diagnoza **27 U2**
- Indywidualne spotkania z psychologiem **(I - XII 2013 r.)**
3 godziny / 24 osoby niepełnosprawne (1 raz/min 2 tygodnie)
indywidualne konsultacje, usuwanie przeszkód w aktywizacji
- Indywidualne spotkania z doradcą zawodowym **(I - XII 2013 r.)**
2 godziny / 24 osoby niepełnosprawne (1 raz/min 2 tygodnie);
określenie przyczyny pozostawania bez zatrudnienia,
pomoc w poszukiwaniu sposobów rozwiązania problemu m.in. poprzez wskazanie szkoleń i innych instrumentów zgodnie z indywidualnymi potrzebami i możliwościami
- Indywidualne spotkania z job coach'em **(I - XII 2013 r.)**
4 godziny / 24 osoby niepełnosprawne (1 raz/min 2 tygodnie);
indywidualne spotkania z Job coach'em mają na celu doprowadzenie do pozyskania oraz/lub utrzymania pracy przez osobę niepełnosprawną.





Przebieg testowania c.d.

➤ Warsztaty motywacyjno - rozwojowe (IV - IX 2013 r.)

podział uczestników na 3 grupy po 8 osób, udział każdej grupy w 10 warsztatach tematycznych (3 - godzinnych) tematyka warsztatów zostanie opracowana na podstawie wstępnej indywidualnej diagnozy oraz konsultacji z psychologiem, doradcą zawodowym i job coach'em i będzie dostosowana do indywidualnych potrzeb i preferencji osób niepełnosprawnych

➤ Mobilny psycholog, doradca zawodowy i pośrednik pracy (I - XII 2013 r.)

wsparcie skierowane do 3 osób niepełnosprawnych, które nie mogą skorzystać ze wsparcia w ramach projektu w 'Centrum 5 i' (okresowo lub na stałe unieruchomieni w miejscu zamieszkania ze względu na stan zdrowia)

mobilny (dojazdowy) psycholog – 2 x 2 godziny/3 osoby
mobilny (dojazdowy) doradca zawodowy – 2 x 2 godz./3 osoby
mobilny (dojazdowy) pośrednik pracy – 2 x 2 godz./3 osoby.





Przebieg testowania c.d.

Akcja informacyjno – promocyjna (IV - XII 2013 r.) obejmuje:

- stworzenie i aktualizację bazy danych ofert pracodawców
- stworzenie bazy ofert o pracę dla **27 osób niepełnosprawnych**
- opracowanie i wysyłanie newslettera do lokalnych pracodawców na temat praw pracowniczych osób niepełnosprawnych oraz korzyściach związanych z ich zatrudnieniem, **(1/mc)**
- organizacja seminarium dla **przedstawicieli 30 pracodawców**, dotyczącego problematyki zatrudniania osób niepełnosprawnych (4 godziny)
m.in. informacja produkcie finalnym, o korzyściach zatrudniania osób niepełnosprawnych, prezentacja dobrych praktyk, dyskusja).





Przebieg testowania c.d.

Targi pracy i doradztwa zawodowego w sieci (IX 2013 r.)

W trakcie realizacji akcji informacyjno – promocyjnej Wnioskodawca pozyska pracodawców i doradców zawodowych, którzy wezmą udział w targach pracy trwających jeden tydzień.

W ramach organizowanych targów w sieci „Centrum 5i”:

- pozyska do współpracy **30 pracodawców** - wystawców chcących zatrudnić osoby niepełnosprawne, skataloguje wystawców wg głównych branż, w których działają oraz wg województw i powiatów,
- udostępni bazę wystawców podczas targów, zapewni dostęp do wzorów dokumentów aplikacyjnych w zakresie przygotowania CV, listu motywacyjnego, przygotuje i udostępni w sieci porady jak się zachować podczas rozmów kwalifikacyjnych
- zorganizuje dyżury doradców zawodowych – 7 dni przez 6 godzin (dyżur on-line i stacjonarny), zapewni wsparcie asystenta dla osób niepełnosprawnych (na okres 32 godzin).





Przebieg testowania c.d.

Pozostałe elementy wsparcia wg koncepcji „Centrum 5i”

- pracownik socjalny lub specjalista ds. PFRON (dyżur 4 g/tydzień)
- prawnik (dyżur 4 g/tydzień),
- przedstawiciel organizacji pozarządowej zrzeszającej osoby niepełnosprawne (dyżur 4 g/tydzień)





Przebieg testowania c.d.

Wymiana doświadczeń i informacji z użytkownikami PF (20 osób)

Kierownik projektu we współpracy z psychologiem, doradcą zawodowym i job coach'em będzie opracowywał **miesięczne raporty** z realizacji projektu i będzie je przekazywał użytkownikom.

Raz na miesiąc organizowane będą spotkania robocze z udziałem 20 użytkowników celem wymiany doświadczeń i wiedzy.





Jakie efekty zastosowania innowacji będą wystarczające?

Efektami zastosowania innowacji będą:

- udostępnienie produktu finalnego, tj. modelu „**Centrum 5i**” oraz zestawu proponowanych do realizacji metod 1980 przedstawicielom instytucji działających na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,
- nabycie i podniesienie przez **20 uczestników** testowania (użytkowników produktu finalnego) wiedzy i umiejętności nt. metod aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,
- zwiększenie wiary w siebie i własne umiejętności a także wzrost wiedzy i umiejętności w zakresie pozyskiwania pracy wśród **27 osób niepełnosprawnych** – uczestników testowania (odbiorców produktu finalnego),
- upowszechnienie modelu współpracy „**Centrum 5i**” oraz stosowanych w nim metod jako skutecznego sposobu współpracy publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy na rzecz aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. **(1980 przedstawicieli U1)**





Ewaluacja wewnętrzna

Ewaluacja wewnętrzna prowadzona będzie przez kierownika projektu we współpracy ze specjalistami zaangażowanymi w procesie testowania (psycholog, doradca zawodowy, job coach oraz trenerzy warsztatów umiejętności).

Działania ewaluacyjne prowadzone będą w celu określenia skuteczności elementów produktu finalnego tj. modelu współpracy i metod aktywizacji. Ewaluacja będzie prowadzona na bieżąco, wyniki będą porównywane z założeniami projektu, w celu wszczęcia działań naprawczych lub wprowadzenia modyfikacji.

Ewaluacja wewnętrzna będzie prowadzona **w 2 obszarach:**





Ewaluacja metod aktywizacji

Ewaluacja metod aktywizacji będzie prowadzona przy zastosowaniu ankiet ewaluacyjnych określających potrzeby i oczekiwania uczestników (bezrobotne osoby niepełnosprawne – 27 osób) oraz poziom spełnienia tych oczekiwań przy zastosowaniu danej metody.

Przeprowadzone zostaną następujące ankiety ewaluacyjne:

- ocena indywidualnych spotkań z psychologiem **(27 ankiet)**
- ocena indywidualnych spotkań z doradcą zawodowym **(27 ankiet)**,
- ocena indywidualnych spotkań z job coach'em **(27 ankiet)**,
- ocena pracy mobilnego doradcy zawodowego i pośrednika pracy **(3 ankiety)**,
- ocena udziału w targach pracy w sieci **(27 ankiet)**
- ocena udziału w warsztatach umiejętności **(24 ankiety)**,
- ocena pozostałych metod wsparcia wynikających z koncepcji „Centrum 5i” (indywidualne spotkania z pracownikiem socjalnym, prawnikiem itp.)

Na podstawie ankiet ewaluacyjnych opracowany zostanie **raport z ewaluacji** zastosowanych metod aktywizacji.





Ewaluacja zewnętrzna

W celu dokonania obiektywnej oceny i uzyskania niezależnej weryfikacji przebiegu procesu testowania modelu, a także otrzymania ewentualnych wskazówek do korekty wstępnego produktu finalnego zaplanowano w I kwartale 2014 r. przeprowadzenie ewaluacji zewnętrznej. Biorąc pod uwagę specyfikę produktu finalnego (2 produkty pośrednie: model i metody aktywizacji), na dokumentację ewaluacji zewnętrznej składać się będą:

- indywidualne wywiady pogłębione z potencjalnymi użytkownikami produktu (20 osób)
 - dotyczą oceny modelu „Centrum 5i” oraz metod aktywizacji przez użytkowników
- indywidualne wywiady pogłębione z odbiorcami projektu (27 osób)
 - zogniskowany wywiad grupowy z wybranymi losowo odbiorcami i użytkownikami (łącznie 14 osób, podzielonych na 2 grupy)

Kryteria - doświadczenie: przygotowywanie narzędzi, ewaluacja działań na rynku pracy osób niepełnosprawnych , ewaluacja projektów EFS

RAPORT z EWALUACJI – wykorzystany do korekty PF





Ewaluacja modelu „Centrum 5i”

Ewaluacja modelu „Centrum 5i” będzie prowadzona za pomocą ankiet ewaluacyjnych określających potrzeby i oczekiwania uczestników (potencjalni użytkownicy produktu finalnego oraz bezrobotne osoby niepełnosprawne – 47 osób) oraz poziom spełnienia tych oczekiwań przy zastosowaniu wypracowanego modelu. Przeprowadzone zostaną następujące ankiety ewaluacyjne:

- ocena uczestnictwa w działaniach modelu (27 ankiet dla osób niepełnosprawnych) – **rodzaje wg wsparcia**
- ocena działalności modelu (20 ankiet dla potencjalnych użytkowników produktu finalnego) – **raporty miesięczne + ankieta ewaluacyjna**

Na podstawie ankiet ewaluacyjnych opracowany zostanie raport z ewaluacji wypracowanego modelu współpracy.





Konsultacje z potencjalnymi użytkownikami produktu finalnego

Kierownik projektu będzie organizował **miesięczne** spotkania z użytkownikami (20 osób), na podstawie których powstaną **raporty miesięczne** uwzględniające wnioski z przebiegu procesu testowania oraz z działalności modelu „Centrum 5i”.





Grupy do których skierowane są działania upowszechniające

- Gminy na terenie województwa dolnośląskiego - **169 gmin**
- Powiaty na terenie województwa dolnośląskiego - **29 powiatów**
- Powiatowe Urzędy Pracy na terenie województwa dolnośląskiego - **44 PUP**
- Jednostki pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie - **169 JPS**
- Instytucje szkolące specjalistów aktywizujących osoby niepełnosprawne - **100 instytucji**
- Media lokalne (prasa, radio, portale internetowe) - **6 mediów,**
- Przedstawiciele PUP, MOPS, PCPR, NGO, instytucji - **1450 osób z 29 powiatów**



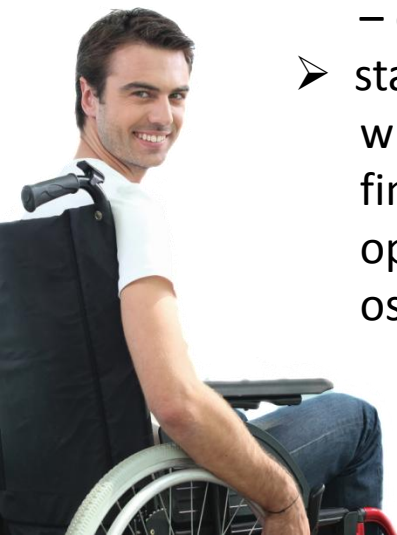


Plan działań upowszechniających

Planowany termin realizacji działań upowszechniających to okres od **IV kwartału 2012 roku do IV kwartału 2014 roku.**

W ramach działań upowszechniających zaplanowano:

- upowszechnienie wstępnej wersji produktu finalnego i zebranie opinii
- IV kwartał 2012 roku
- umieszczenie wstępnej wersji produktu finalnego na stronie internetowej projektu, rozesłanie go do **100 potencjalnych użytkowników** na terenie kraju celem poznania ich opinii.
 - upowszechnienie produktu finalnego poprzez stronę internetową projektu – od I kwartału 2013 roku do IV kwartału 2014 roku
 - stała aktualizacja strony internetowej, informowanie o postępach w realizacji projektu, newslettery do użytkowników i odbiorców produktu finalnego z informacją o przebiegu testowania produktu finalnego, opracowywaniu ostatecznej wersji produktu finalnego, udostępnienie ostatecznej wersji produktu finalnego na stronie internetowej projektu.





Plan działań upowszechniających c.d.

- Upowszechnienie PF poprzez konferencje i spotkania w powiatach.
- Organizacja konferencji **(Wrocław, IX 2014)** - dla użytkowników i odbiorców produktu finalnego z powiatu wałbrzyskiego, Dolnego Śląska i innych rejonów Polski (100 osób).
- Organizacja spotkań upowszechniających produkt finalny w **29 powiatach – 1450 osób Dolny Śląsk, IX – XI 2014)**. Spotkania z przedstawicielami użytkowników produktu finalnego, prezentacja produktu, dyskusja.





Plan działań upowszechniających c.d.

Upowszechnienie PF poprzez artykuły prasowe, artykuły na portalach internetowych i audycje radiowe

- publikacja **4 artykułów prasowych (IV 2014)**, w tym:
 - w prasie regionalnej
 - w prasie dla publicznych instytucji rynku pracy
 - w prasie dla niepublicznych instytucji rynku pracy
 - w prasie o projektach innowacyjnych w POKL
- publikacja **na 4 portalach internetowych (IV 2014)**
 - na portalu regionalnym (dolnośląskim)
 - na portalu dla publicznych instytucji rynku pracy
 - na portalu dla niepublicznych instytucji rynku pracy
 - na portalu o projektach innowacyjnych w POKL
- udział w **1 audycji radiowej (IV 2014)** (radio o zasięgu dolnośląskim) poświęconej aktywizacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych: informacja o produkcie finalnym.





Grupy do których skierowane są działania włączające

- pracownicy publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy i jednostek pomocy społecznej z PW - **20 osób – testowanie**
- dyrektorzy Powiatowych Urzędów Pracy - **44 osoby - upowszechnienie**
- dyrektorzy MOPS/GOPS z województwa dolnośląskiego - **167 osób - upowszechnienie**
- pracownicy publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy, firm szkolących i NGO (doradcy zawodowi, Job coach'e, pośrednicy pracy) aktywizujących zawodowo osoby niepełnosprawne - **100 osób – upowszechnienie - konferencja**
- władze samorządowe gmin z województwa dolnośląskich - **169 osób – PF wersja el.**
- władze samorządowe powiatów w Polsce, pracownicy jednostek powiatowych realizujących zadania z zakresu polityki społecznej,
 - przedstawiciele niepublicznych instytucji rynku pracy - **1450 osób**
 - dyrektorzy/prezesi firm z powiatu wałbrzyskiego - **30 osób – kontakt z C5i**





Plan działań włączających

W ramach mainstreamingu horyzontalnego, zwanego także mainstreamingiem praktyk zaplanowano realizację następujących przedsięwzięć:

- w **IV kwartale 2012 r.** wstępna wersja produktu finalnego zostanie rozesłana do **100** potencjalnych jego użytkowników w Polsce oraz zostanie umieszczona na stronie internetowej projektu celem poznania ich opinii,
- w okresie od **IV 2013 r. do XII 2014** grupy docelowe projektu będą otrzymywać na bieżąco newslettery o przebiegu testowania produktu finalnego a pracodawcy newslettery o korzyściach związanych z zatrudnianiem osób niepełnosprawnych
- w **2014** odbędzie się konferencja we Wrocławiu **dla 100 osób** – użytkowników produktu finalnego oraz jego odbiorców; na spotkaniu zostanie przedstawiony założenia i przebieg projektu oraz osiągnięte rezultaty
- na stronie internetowej projektu na bieżąco będą przedstawiane postępy w jego realizacji.





Plan działań włączających c.d.

➤ w IV kwartale 2014 r. odbędą się spotkania robocze w 29 powiatach województwa dolnośląskiego, na które zaproszeni zostaną przedstawiciele samorządów lokalnych, publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy, instytucji szkoleniowych, organizacji pozarządowych, organizacji zrzeszających osoby niepełnosprawne itp.

W każdym z 29 spotkań weźmie udział 50 reprezentantów tego środowiska z danego powiatu. W trakcie spotkań prezentowane będą: model „Centrum 5i”, wypracowane metody aktywizacji oraz osiągnięte w projekcie rezultaty. **1450 osób (U1) IV kw. 2014**

➤ ponadto do 169 przedstawicieli władz gmin (prezydent/wójt/ burmistrz) oraz 44 dyrektorów PUP a także 167 dyrektorów jednostek pomocy społecznej zostanie przekazana dokumentacja produktu finalnego projektu w formie papierowej i elektronicznej. **380 U1 (IV kw. 2012 i IV kw. 2014)**





Kamienie milowe II etapu projektu

START ETAPU II - I.2013

- Rekrutacja grupy testującej użytkowników i odbiorców - I.2013
- Rozpoczęcie testowania wstępnego produktu finalnego - I.2013
- Zakończenie testowania wstępnego produktu finalnego - XII.2013
- Rozpoczęcie ewaluacji zewnętrznej po zakończeniu etapu testowania - I.2014
- Zakończenie ewaluacji zewnętrznej po zakończeniu etapu testowania - II.2014
- Opracowanie ostatecznej wersji produktu finalnego - IV.2014
- Złożenie produktu finalnego w wersji ostatecznej w sekretariacie RST - IV.2014
- Rozpoczęcie upowszechniania i włączania PF - VII.2014
 - Zakończenie organizacji konferencji upowszechniających i spotkań upowszechniających i włączających - XI.2014
 - Zakończenie publikacji artykułów prasowych - XI.2012
 - **Zakończenie projektu - XII.2013**





Dziękujemy za uwagę

Zespół Autorów

