

STRATEGIA WDRAŻANIA PROJEKTU INNOWACYJNEGO TESTUJĄCEGO

PI „EIPD – nowa jakość doradztwa”

TEMAT INNOWACYJNY: Zwiększenie oferty istniejących instytucji działających na rzecz integracji społecznej (prowadzącej do zatrudnienia) grup marginalizowanych, wykluczonych bądź zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Nr umowy o dofinansowanie: UDA-POKL.07.03.00-02-199/11-01

Projekt realizowany przez:

Lider: Point Sp. z o.o.

Partner: Dolnośląska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy we Wrocławiu

Biuro projektu:

Point Sp. z o.o., ul. Energetyczna 14, 53-330 Wrocław, tel. 71 361 44 94, e-mail: point@point.wroc.pl

CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Produkt finalny EIPD

Program EIPD

**dedykowany specjalistom rynku pracy,
udostępniony poprzez stronę internetową**

www.eipd.pl

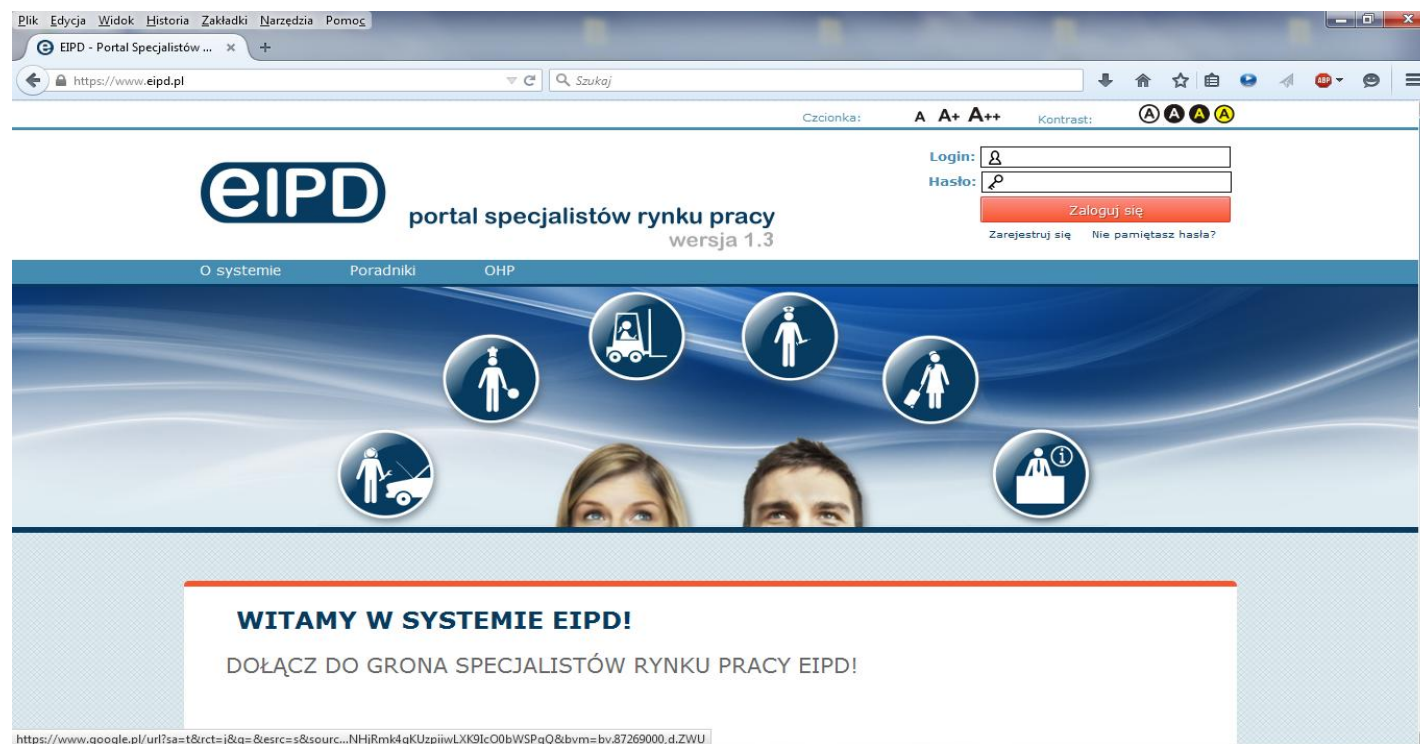


CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki



Produkt finalny EIPD – strona główna



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki



Produkt finalny EIPD - Idea

Ideą naczelną, przy opracowaniu produktu finalnego, było zapewnienie kompleksowości i podniesienie jakości indywidualnego wsparcia osobom w wieku do 25. roku życia



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Produkt finalny EIPD – Cechy produktu

Dostępność – jest dostępny poprzez platformę internetową www.eipd.pl

Kompleksowość – zawiera pakiet kluczowych narzędzi, niezbędnych do prowadzenia doradztwa zawodowego i działań wspierających



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





Produkt finalny EIPD – Cechy produktu

Nowoczesność – wykorzystuje najnowsze osiągnięcia technik informatyczno-komunikacyjnych

Indywidualność – wspiera tworzenie osobistej wizji kariery zawodowej, tj. Indywidualnego Planu Działania (indywidualne konta)



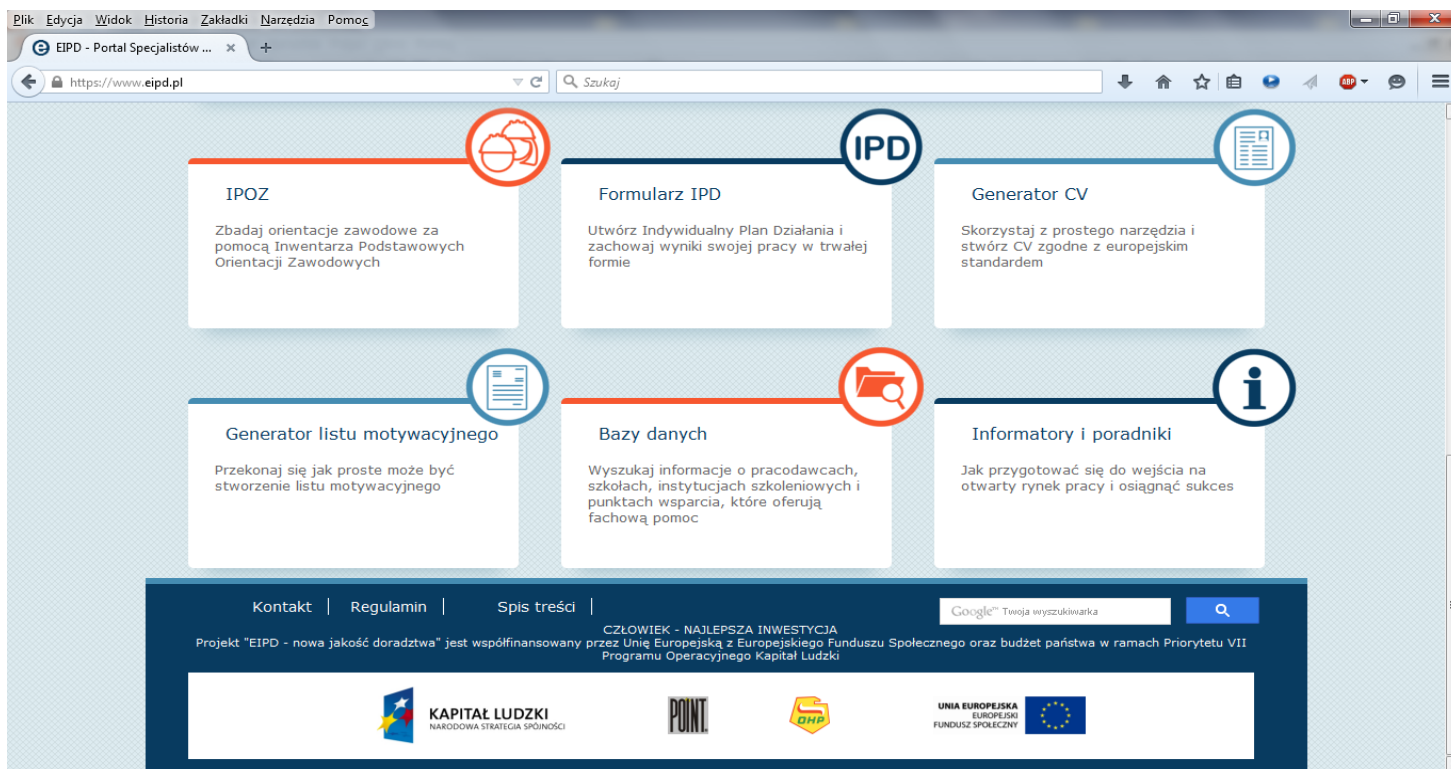
Produkt finalny EIPD – Cechy produktu

Trwałość – pozwala zachować efekty pracy odbiorcy/klienta ze specjalistami rynku pracy w cyfrowej formie

Współpraca - wspiera efektywność współdziałania specjalistów rynku pracy: doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego (dawniej liderów klubów pracy) oraz pośredników pracy.



Serwis EIPD – narzędzia



Strona internetowa Serwisu EIPD – narzędzia, wyświetlająca w przeglądarce. W nawigacji górnej znajdują się zakładki: Plik, Edycja, Widok, Historia, Zakładki, Narzędzia, Pomoc. Adres URL to https://www.eipd.pl. Strona zawiera sześć głównych narzędzi:

- IPOZ**: Zbadaj orientację zawodową za pomocą Inwentarza Podstawowych Orientacji Zawodowych (ikonka kłosa).
- Formularz IPD**: Utwórz Indywidualny Plan Działania i zachowaj wyniki swojej pracy w trwałej formie (ikonka koła z literą P).
- Generator CV**: Skorzystaj z prostego narzędzia i stwórz CV zgodne z europejskim standardem (ikonka listy).
- Generator listu motywacyjnego**: Przekonaj się jak proste może być stworzenie listu motywacyjnego (ikonka listy).
- Bazy danych**: Wyszukaj informacje o pracodawcach, szkołach, instytucjach szkoleniowych i punktach wsparcia, które oferują fachową pomoc (ikonka folderu).
- Informatory i poradniki**: Jak przygotować się do wejścia na otwarty rynek pracy i osiągnąć sukces (ikonka litery i).

Na dole strony znajduje się sekcja z linkami: Kontakt, Regulamin, Spis treści, oraz Google™ Twoja wyszukiwarka. Podsumowanie projektu: CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA. Projekt "EIPD - nowa jakość doradztwa" jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. W sekcji logo znajdują się loga: KAPITAŁ LUDZKI, POINT, DHP, UNIA EUROPEJSKA i FUNDUSZ SPOŁECZNY.

CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





Elementy produktu finalnego EIPD

- 1. Oprogramowanie EIPD służące cyfrowemu opracowywaniu IPD wraz z generatorem CV, generatorem listu motywacyjnego i rekomendacją zawodową odbiorcy, udostępnione użytkownikom na stronie internetowej www.epid.pl.**
- 2. Wskazówki dotyczące warunków technicznych użytkowania oprogramowania.**



Elementy produktu finalnego EIPD

- 3. Instrukcja obsługi programu dla użytkowników w wersji tradycyjnej.**
- 4. Instrukcja obsługi programu dla użytkowników w wersji e-learningowej.**
- 5. Program szkolenia dla D.Z. z zakresu obsługi EIPD.**



Cel główny projektu

Podniesienie szans utrzymania się na rynku pracy zagrożonej wykluczeniem społecznym młodzieży w wieku 15-24 lat poprzez podniesienie jakości usług doradczych, dzięki wdrożeniu innowacyjnego programu EIPD w okresie od VII 2012 do VI 2015 roku.



Zdiagnozowane problemy instytucjonalne

Brak narzędzi umożliwiających realizację zasady ciągłości doradztwa w czasie.

Konsekwencje:

- **brak możliwości zachowania procesowego charakteru usług w czasie;**
- **brak możliwości monitorowania postępów edukacyjno-zawodowych**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zdiagnozowane problemy instytucjonalne

Brak narzędzi umożliwiających współpracę pomiędzy specjalistami/jednostkami powołanymi do aktywizacji zawodowej młodzieży (doradcy zawodowi, pośrednicy pracy, specjaliści ds. rozwoju zawodowego).



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





Zdiagnozowane problemy instytucjonalne

Konsekwencje:

- **dublowanie działań związanych z pozyskiwaniem informacji nt. odbiorców usług;**
- **poświęcanie dużych nakładów pracy na uzyskanie kluczowych informacji na temat uczestnika, w tym jego potrzeb, oczekiwań i możliwości.**



Zdiagnozowane problemy instytucjonalne

Brak narzędzi zapewniających trwałość doradztwa zarówno na poziomie:

- doradcy zawodowego (agregowanie danych, zapisywanie i archiwizowanie cyfrowe);**
- uczestnika (stały dostęp do archiwizowanego cyfrowo IPD, materiałów informacyjnych oraz dokumentów aplikacyjnych).**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Innowacyjność w wymiarze form wsparcia

**EIPD jest odpowiedzią na konieczność
doskonalenia stosowanych form wsparcia,
w celu podnoszenia ich skuteczności
i efektywności.**



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Innowacyjność w wymiarze odbiorcy

EIPD jest w pełni dostępnym, kompleksowym, cyfrowym narzędziem, opracowanym pod kątem potrzeb i oczekiwań osób w wieku 15-24 lat, zagrożonych wykluczeniem społecznym, w szczególności z powodu bezrobocia.



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





Innowacyjność w wymiarze problemu

W zakresie rozwiązywania znanego problemu niedostatecznego przygotowania młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym do funkcjonowania na otwartym rynku pracy, polega na udoskonalaniu narzędzi i metod pracy doradców zawodowych, specjalistów ds. rozwoju zawodowego (dawniej liderów klubów pracy) oraz pośredników pracy. EIPD to narzędzie umożliwiające wzajemne korzystanie z efektów pracy z odbiorcą.



Skuteczność produktu

W grupie 40 odbiorców testujących, reprezentujących nieuczące się i niepracujące (nieaktywne zawodowo lub bezrobotne) osoby w wieku do 25. roku życia, była mierzona głównie poprzez monitoring zmiany statusu na rynku pracy.



Skuteczność produktu

Osiągnięto efektywność zatrudnieniową na poziomie 63%, a efektywność utrzymania w zatrudnieniu w wysokości:

- 33% w stosunku do ogólnej liczby odbiorców testujących w tej kategorii;**
- 52% w stosunku do liczby osób doprowadzonych do zatrudnienia.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Skuteczność produktu

**Zdecydowanie wzrosła też wiedza
i umiejętności odbiorców testujących,
w zakresie poruszania się po rynku pracy
i rozwoju zawodowego.**



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Skuteczność produktu

W grupie 40 odbiorców testujących, reprezentujących uczniów pierwszych klas szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych również odnotowano wzrost wiedzy i umiejętności w zakresie poruszania się po rynku pracy i rozwoju zawodowego.



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





Skuteczność produktu

W obu grupach możliwy był także do zaobserwowania przyrost kompetencji społecznych w zakresie współpracy, komunikatywności, asertywności i nastawienia na rozwój.



Skuteczność produktu

W obu grupach osiągnięto również bardzo wysokie przyrosty wiedzy z zakresu planowania ścieżki zawodowej i edukacyjnej oraz podnoszenia kwalifikacji zawodowych.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Skuteczność produktu – wartość dodana

8 uczniów pierwszych klas zdobyło zatrudnienie krótkoterminowe, mimo iż w założeniach projektu nie planowano osiągnięcia efektu zatrudnieniowego w tej grupie odbiorców testujących.



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Skuteczność produktu – użytkownicy testujący

Efektywność pracy z serwisem EIPD oceniono wyżej w porównaniu do metod tradycyjnych.

Większość specjalistów oceniła, że wykorzystanie w pracy serwisu EIPD pozwoliło oszczędzić czas i usprawniło organizację pracy.



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





Skuteczność produktu – użytkownicy testujący

Zdecydowana większość użytkowników testujących oceniła, że serwis usprawnia przekazywanie informacji o odbiorcach (klientach) pomiędzy specjalistami rynku pracy oraz współpracę specjalistów rynku pracy.

Ponad połowa użytkowników oceniła, że wykorzystanie EIPD przyczyniło się do większej skuteczności wsparcia, udzielanego przez specjalistów rynku pracy.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Skuteczność produktu – użytkownicy testujący

**Znaczna większość użytkowników oceniła,
że wykorzystanie EIPD podnosi jakość usług
specjalistów rynku pracy.**



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





Efektywność ekonomiczna produktu

Koszty utrzymania EIPD w wariantcie przewidującym wykorzystanie dostępnych zasobów realizatorów projektu obejmą średnio:

- 1. Domena www.eipd.pl - około 123 zł brutto rocznie.**
- 2. Hosting i serwer dedykowany (Virtual Private Server)- około 0 zł brutto rocznie (zapewnione przez wykonawcę oprogramowania w ramach gwarancji).**
- 3. Wynagrodzenie administratora merytorycznego - 0 zł rocznie (w ramach własnych zasobów).**
- 4. Wynagrodzenie administratora technicznego - 0 zł rocznie (zapewnione przez wykonawcę oprogramowania w ramach gwarancji).**
- 5. Dodatkowe koszty (szyfrowanie ssl, zmiany konfiguracji, rozbudowa EIPD, itp.) - około 3500 zł brutto rocznie.**



Efektywność ekonomiczna produktu

Koszty utrzymania serwisu na poziomie około 3623 zł rocznie, zostały zabezpieczone przez okres 5 lat od dnia podpisania protokołu odbioru finalnej wersji produktu, poprzez zapisy w umowie z wykonawcą:

- gwarantujące utrzymywanie oprogramowania na serwerze wykonawcy;**



Efektywność ekonomiczna produktu

- zapewniające poprawne działanie oprogramowania;**
- gwarantujące niezwłoczne usuwanie pojawiających się usterek;**
- zapewniające serwisowanie oprogramowania.**



Efektywność ekonomiczna produktu

Po okresie gwarancyjnym, koszty utrzymania produktu mogą kształtować się na następującym poziomie:

- 1. Domena www.eipd.pl - około 123 zł brutto rocznie.**
 - 2. Hosting i serwer dedykowany (Virtual Private Server)- około 2 500 zł brutto rocznie.**
 - 3. Wynagrodzenie administratora merytorycznego - 18 000 zł brutto rocznie**
 - 4. Wynagrodzenie administratora technicznego - 18 000 zł brutto rocznie**
 - 5. Dodatkowe koszty (szyfrowanie ssl, zmiany konfiguracji, rozbudowa EIPD, itp.) - ok. 3 500 zł brutto rocznie.**
- W sumie 42 123 zł brutto rocznie**



Koszty zaniechania

**Miesięczny koszt budżetu państwa ponoszony z tytułu ubezpieczenia zdrowotnego, zarejestrowanych w urzędach pracy osób w wieku do 25. roku życia bez prawa do zasiłku to
około 910 tys. = 58,78 zł/osobę x 15492 osób
tylko na Dolnym Śląsku (grudzień 2014)**

Rocznie około 11 mln tylko dla Dolnego Śląska



Potrzeba wdrożenia produktu

„Stopa bezrobocia młodzieży wyniosła w IV kwartale 2013 r. 27,3% i przeszło 2,5-krotnie przewyższała wartość charakteryzującą populację w wieku produkcyjnym (9,9%). Wskaźnik stopy bezrobocia młodych jest najwyższy w porównaniu z pozostałymi grupami wiekowymi ludności.”

Źródło:

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej "Sytuacja na rynku pracy osób młodych w roku 2013" w oparciu o opracowanie "Aktywność Ekonomiczna Ludności Polski w IV kwartale 2013 r., GUS



Potrzeba wdrożenia produktu

Zgodnie z przyjętymi politykami Unii Europejskiej, państwa członkowskie są zobowiązane wzmacniać pomoc oferowaną młodym osobom, w szczególności pozostającym bez zatrudnienia i poza systemem edukacji.



Potrzeba wdrożenia produktu

„Position Paper Poland”, określający obszary wykorzystywania przez Polskę funduszy unijnych w latach 2014-2020, wśród głównych celów dla Polski, wynikających ze Strategii Europa 2020, wymienia obniżenie odsetka osób wcześniej kończących naukę

Wśród wyzwań dla Polski do 2020 roku wskazuje konieczność skupienia działań na problemie pogarszającej się sytuacji młodzieży na rynkach pracy.



Użytkownicy produktu

Ochotnicze Hufce Pracy - specjaliści rynku pracy (doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego, pośrednicy pracy) zatrudnieni głównie w:

- Centrach Edukacji i Pracy Młodzieży,**
- Mobilnych Centrach Informacji Zawodowej,**
- Młodzieżowych Centrach Kariery,**
- Młodzieżowych Biurach Pracy,**
- Punktach Pośrednictwa Pracy.**



Użytkownicy produktu

Powiatowe urzędy pracy (doradcy zawodowi, pośrednicy pracy).

Organizacje pozarządowe (doradcy zawodowi, pośrednicy pracy).

Podmioty realizujące zadania agencji zatrudnienia bądź agencji doradztwa personalnego (doradcy zawodowi, pośrednicy pracy).



Użytkownicy produktu

Młodzieżowe Ośrodki Wychowawcze (doradcy zawodowi).

Młodzieżowe Ośrodki Socjoterapeutyczne (doradcy zawodowi).

Szkolne Ośrodki Kariery (doradcy zawodowi).



Działania / nakłady / zmiany konieczne do zastosowania/wdrożenia innowacji

Jedynym kosztem wdrożenia produktu będzie nakład czasowy, związany z koniecznością zapoznania się z aplikacją.

W przypadku niektórych użytkowników, konieczne może być podniesienie kompetencji cyfrowych z zakresu użytkowania komputera, przetwarzania tekstów oraz przeglądania stron internetowych i komunikacji.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Działania / nakłady / zmiany konieczne do zastosowania/wdrożenia innowacji

**Włączenie produktu może zostać zrealizowane
wyłącznie w oparciu o nakłady czasowe
i organizacyjne, bez konieczności angażowania
środków finansowych.**



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Dostępność EIPD dla przyszłych użytkowników.

Produkt finalny został udostępniony pod adresem internetowym www.eipd.pl.

Rejestracja użytkowników odbywa się automatycznie, po wypełnieniu formularza rejestracyjnego.

Korzystanie z serwisu jest bezpłatne.



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Projekt: „EIPD – nowa jakość doradztwa” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżet państwa w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki





Upowszechnianie i włączanie

- **Bezpośrednie spotkania**
- **Prezentacje produktu**
- **Szkolenia z obsługi EIPD**
- **Konferencja upowszechniająca**



Dziękuję za uwagę